# *allgemeine geschäftsbedingungen*

Bitte lesen Sie sich den folgenden Text sorgfältig durch bevor Sie sich für einen Aufenthalt im Children's Hope Home anmelden. Durch Ihre Bestätigung unter dem ausgefüllten Online-Anmeldeformular erkennen Sie die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen an und erklären sich mit diesen einverstanden. Für weltwärts-Freiwillige haben sie keine Gültigkeit.

## *Kosten / Gebühren für Freiwilligendienst*

Die folgenden Gebühren leiten sich aus den uns entstehenden Verwaltungskosten und der Abwicklung Ihres Aufenthalts ab. Die Kosten beinhalten die Betreuung vor, während und nach Ihrem Aufenthalt, den Flughafentransfer, Verpflegung und Unterkunft sowie anteilig laufende Kosten im Children's Hope Home.

Der folgenden Auflistung können Sie die Gebühren entnehmen, die für Ihren Aufenthalt berechnet werden. Sollten Sie eine abweichende Aufenthaltsdauer wünschen, sprechen Sie uns bitte an.

Alle Gebühren sind in Euro (€) angegeben.

| | |
|---|---|
| *Anmeldegebühr** | *200 €* |
| *Orientierungskurs*** | *150 €* |

**Teilnahmegebühren**

| | |
|---|---|
| *Langzeiteinsätze*<br>*(Ab 2 Monate)* | *350 € / Monat* |
| *Kurzzeiteinsätze*<br>*(Ab 3 Wochen)* | *100 € / Woche* |

** wird mit Abschicken des ausgefüllten Online-Anmeldeformulars fällig.*
***im Rahmen des Orientierungskurses werden an einem Wochenende (Termin wird mit Ihnen abgestimmt) alle wichtigen, vorbereitenden Dinge besprochen, einführende Sprachkenntnisse (Suaheli) vermittelt, das Children's Hope Home und seine Mitarbeiter vorgestellt und auf den Aufenthalt in Kenya in all seinen Facetten (Kultur, Landestypisches, Reisevorbereitungen etc.) vorbereitet. Es wird gemeinsam kenianisch gegessen und ein Kennenlernen stattfinden.*

Die Anmeldegebühren und die Kosten für den verpflichtenden Orientierungskurs sind nach Erhalt der Aufnahmebestätigung sofort zahlbar, die nach Wochen bzw. Monaten gestaffelte Teilnahmegebühr ist nach Erhalt der Zahlungsinformation spätestens bis sechs Wochen (40 Tage) vor Aufenthaltsbeginn zu entrichten. Nachdem wir Ihre Bewerbung geprüft haben, erhalten Sie eine Bestätigung (per eMail) mit allen weiteren Details.
Volunteers Voice behält sich das Recht vor, die erhobenen Gebühren zu jeder Zeit zu ändern. Alle Gebührenänderungen werden über unsere Internetseite (www.volunteers-voice.com), unter Berücksichtigung einer 7-tägigen Vorankündigung, veröffentlicht. Gebührenänderungen gelten nicht für Volunteers, die zum Zeitpunkt der Veröffentlichung bereits ihre Bewerbung eingereicht haben. Ein Aufenthalt im Children's Hope Home wird erst ermöglicht, wenn die Gebühren in voller Höhe entrichtet wurden.

## *Hausgäste*

Für Leute, die eine/n befreundete/n Freiwillige/n im Hope Home besuchen wollen oder selbst Freiwillige/r waren und das Hope Home wieder besuchen wollen, besteht ein spezielles Angebot. Die Kosten beinhalten Verpflegung und Unterkunft. Über die Abwicklung des Aufenthalts hinaus aber besteht kein Anspruch auf Betreuung vor, während und nach dem Aufenthalt. Flughafentransfers kosten extra. Das Angebot besteht ausschließlich für Kurzzeitaufenthalte bis zu zwei Wochen. Nächte, die außerhaus verbracht werden, können nur abgezogen werden, wenn kein Gepäck etc. in der Unterkunft verbleibt.

**Kosten:**
*20 Euro / Nacht*
*30 Euro / einfacher Flughafentransfer*

## *An-, Abreise und Transport*

Die Volunteers sind für die Organisation und Bezahlung Ihrer Reisen und Touren ausschließlich selbst verantwortlich, insbesondere auch für alle Flüge oder sonstige Transportmittel zum und vom Aufenthaltsort (Flughafentransfer ausgenommen). Es liegt in Ihrer Verantwortung alle notwendigen Dokumente, die auf Reisen benötigt werden, bei sich zu tragen.

## *Reise- oder sonstige Versicherungen*

Volunteers Voice schließt für seine Volunteers keine Versicherungen jeglicher Art ab. Dies zu tun liegt allein in Ihrem Ermessen. Auch wenn Reiseversicherungen nicht zwingend erforderlich sind, so sind sie doch zu empfehlen.

## *Rückerstattungsbestimmungen*

Im Vergleich zu anderen Organisationen, die ebenfalls Dienstleistungen für Volunteers anbieten, sind die von uns erhobenen Gebühren deutlich günstiger. Schauen Sie selbst nach - wir ermuntern Sie gerne dies einmal zu vergleichen. Das allerdings hat zur Folge, dass Volunteers Voice sehr eng kalkulieren muss und daher nicht in der Lage ist, eine offene Rückerstattungspolitik anzubieten. Die Anmeldegebühren als auch die Kosten für den verpflichtenden Orientierungskurs sind daher nicht rückerstattbar. Die geleisteten Teilnahmegebühren sind bis sechs Wochen (40 Tage) vor Beginn des Aufenthalts zurückzuerstatten. Alle Rückerstattungen erfolgen abzüglich entstandener Bearbeitungsgebühren als auch anfallender Banktransaktionskosten. Ein Antrag auf Rückerstattung der geleisteten Zahlungen muss schriftlich und mit Unterschrift des Volunteers bzw. dessen Erziehungsberechtigten erfolgen. Anrufe und E-Mails sind nicht ausreichend. Sobald der Rückerstattungsantrag eingegangen ist, werden Sie unmittelbar über das weitere Vorgehen informiert.

## *Persönliche Risiken*

Volunteers erkennen an, dass über mögliche Risiken während eines Aufenthaltes in Kenia im Rahmen des Orientierungskurses informiert wird. Darüber hinaus akzeptieren Volunteers, dass Sie für größtmögliche Sicherheit und Vorbeugung angesprochener Risiken selbst verantwortlich sind. Volunteers Voice einschließlich aller seiner und aller Mitarbeiter, Direktoren, Vorsitzenden und Familienangehörigen des Children's Hope Home in Gathiga, Kenya und dessen Partnerorganisationen sind demnach nicht haftbar für etwaigen Verlust oder Schaden, der Volunteers wiederfährt; einschließlich, nicht aber beschränkt auf:

- körperliche Schäden / Verletzungen
- emotionale Schäden / Verletzungen
- Krankheit
- Tod
- Beschädigung oder Verlust von Eigentum

## *Drogen- und Alkoholkonsum*

Der Volunteer verpflichtet sich, die Verhaltensregeln, die von Volunteers Voice, dem Children's Hope Home in Gathiga, Kenya und gegebenenfalls seinen Gastfamilien in Bezug auf Alkohol- oder Drogenkonsum aufgestellt werden, einzuhalten. Volunteers Voice verbietet den Konsum, Besitz und Vertrieb von Alkohol für Teilnehmer, die nicht das gesetzliche Mindestalter für Alkoholkonsum in Kenia (18 Jahre) erreicht haben. Außerdem führt übermäßiger Alkoholkonsum und unverantwortliches Verhalten, das andere Volunteers, Mitarbeiter und insbesondere Kinder beeinträchtigt, zu sofortigen Disziplinarmaßnahmen und kann dazu führen, dass die Entlassung aus dem Programm notwendig wird. Der Konsum, Besitz und Vertrieb von in Kenia illegalen Drogen ist strikt verboten und wird unmittelbar angezeigt. Der Besitz von Drogen wird von kenianischen Strafverfolgungsbehörden konsequent bestraft. Jeder Verstoß wird als schwerwiegende Verletzung der Hausregeln betrachtet und hat den sofortigen Ausschluss aus dem Programm zur Folge.

## *Sonstiges*

Volunteers Voice behält sich das Recht vor, Kommentare, Berichte und Bilder von Volunteers für seine Internetseite zu verwenden. Der Internetauftritt ist ausschließlich für den Zweck der Förderung des Hope Home in Gathiga konzipiert. Die Internetseite www.volunteers-voice.com wird ausschließlich von den Gesellschaftern des Volunteers Voice betrieben. Volunteers Voice übernimmt keine Gewährleistung dafür, dass die Inhalte dieser Seite richtig sind und übernimmt keine Verantwortung für die Resultate seiner Verwendung. Der Zugriff auf diese Internetseite und deren Nutzung geschieht aus eigener Initiative und Verantwortung vor der jeweilig anwendbaren Rechtsprechung. Darüber hinaus haftet Volunteers Voice nicht für Fehler oder vorenthaltene Dienstleistungen von Partnerorganisationen.

# *Kontakt*

Sollten Sie Fragen haben, sprechen Sie uns gerne an oder schreiben Sie eine Mail.

---

***Anschrift***

---

*Volunteers Voice*

*Fallbornstraße 13* *Tel. (06431) 941 54 96*
*D-65551 Limburg* *info@volunteers-voice.org*

*Gesellschafter: Mary Wanjiku Baumann, Julian Wahl*
*Steuernummer 030 304 30003, Finanzamt Limburg*

---

***Konto***

---

*DAB bank, München*
*Kontonr.: 8354795000*
*BLZ 701 204 00*

---

*www.volunteers-voice.org*